**Информационная справка**

**о состоянии работы с обращениями граждан,**

**поступивших в администрацию Садовского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области**

**за 2024 год**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе Садовского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, распоряжением администрации Садовского сельсовета «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в администрации Садовского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области».

Возможность гражданам обратиться к Главе Садовского сельсовета реализована путем направления письменных обращений, через официальный интернет-сайт администрации Садовского сельсовета в форме электронного документа, а также лично на личных приемах граждан Главой Садовского сельсовета.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Садовского сельсовета Краснозерского района установлены распоряжением администрации Садовского сельсовета «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в администрации Садовского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области».

За 2024 год Главе Садовского сельсовета поступило **13** обращений граждан, в том числе:

- 1 письменных обращения, (в 2023 году – 1)

- 12устных обращений, ( в 2023 году -11)

- 0 обращений на «горячий телефон» ( в 2023 году -1)

**Структура и количество обращений ,поступивших в администрацию Садовского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области за 2024 года в сравнении с 2023 годом**

В 13обращениях 1**3** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

- «Экономика» - 13 обращений (100%);

**Структура вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших 2023 году**

Анализ вопросов, содержащихся в письменных и устных обращениях, показывает, что в 2024 году наиболее актуальными для жителей были вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

1.Экономика -13 вопросов (100%),в том числе:

-Уличное освещение-12вопросов(93%)

- Комплексное благоустройство-1 вопрос(7%)

**Письменные обращения**

За 2024 год в администрацию Садовского сельсовета поступило 1 письменное обращение (в 2023 году – 1) (в форме электронного документа через официальный сайт администрации Садовского сельсовета - 0) (в 2022 году – 0)

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц) – 1 (в 2023 году – 1)

За 2024 год из Управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области и из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан не поступило ни одного обращения (в 2023 году – 0)

По результатам рассмотрения письменное обращение было перенаправлено по компетенции в Станционный сельсовет Новосибирского района Новосибирской области-1 обращение. ( разъяснено в 2023 году – 1 обращение).

**Количество письменных обращений граждан в 2024 году в сравнении с 2023 годом.**

По сравнению с 2023 годом количество обращений граждан на личный прием **осталось на прежнем уровне**.

**Личный прием граждан**

Личный прием граждан в администрации Садовского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области проводится в соответствии с распоряжением администрации Садовского сельсовета «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в администрации Садовского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области» еженедельно по пятницам.

Время проведения приема с 14.00 до 17.00 часов

За 2024 год Глава Садовского сельсовета провел 12 личных приемов граждан (в 2023 году – 11) принято12 человек (в 2023 году –11).

Основные вопросы, обсуждаемые на личных приемах:

-Экономика -12обращений

По результатам рассмотрения устных обращений приняты меры – по 12 обращениям (в 2023 году меры приняты – по 11 обращениям)Всем гражданам, обратившимся к Главе Садовского сельсовета Краснозерского района, даны ответы в установленные законодательством РФ сроки.

**Количество обращений граждан на личных приемах в 2024 году в сравнении с 2023 годом.**

По сравнению с 2023 годом количество обращений граждан на личный прием **увеличилось на 9%(на 1 обращение)**.

**Устные запросы информации и сообщения в справочную телефонную службу администрации Садовского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области**

В текущем году в администрацию Садовского сельсовета поступило 0 обращений граждан на **«горячий телефон»** по вопросам коммунально - бытового хозяйства и предоставления услуг в условиях рынка, личных и коллективных обращениях граждан (в 2023 году – 1)

**Динамика роста/снижения количества обращений, поступивших в справочную телефонную службу в 2024 году**

По сравнению с 2023 годом количество устных обращений уменьшилось на 100% (1 обращение).