**Информационная справка**

**о состоянии работы с обращениями граждан,**

**поступивших в администрацию Садовского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области**

**за 2022 год**

Рассмотрение обращений граждан, адресованных Главе Садовского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области, распоряжением администрации Садовского сельсовета «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в администрации Садовского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области».

Возможность гражданам обратиться к Главе Садовского сельсовета реализована путем направления письменных обращений, через официальный интернет-сайт администрации Садовского сельсовета в форме электронного документа, а также лично на личных приемах граждан Главой Садовского сельсовета.

Требования к организации работы по рассмотрению обращений граждан и проведению личного приема граждан в администрации Садовского сельсовета Краснозерского района установлены распоряжением администрации Садовского сельсовета «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в администрации Садовского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области».

За 2022 год Главе Садовского сельсовета поступило **17** обращений граждан, в том числе:

- 2 письменных обращения, (в 2021 году – 0)

- 9 устных обращений, ( в 2021 году -10)

- 6 обращений на «горячий телефон» ( в 2021 году -10)

**Структура и количество обращений ,поступивших в администрацию Садовского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области за 2022 года в сравнении с 2021 годом**

В 17обращениях 1**7** вопросов, относящихся к тематическим разделам:

«Социальная сфера» - 0 (0%);

«Государство, общество, политика» - 0 (0%);

«Жилищно-коммунальная сфера» - 15 (88%);

- «Экономика» - 2 (12%);

«Оборона, безопасность, законность» - 0 (0%).

**Структура вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших 2022 году**

Анализ вопросов, содержащихся в письменных и устных обращениях, показывает, что в 2022 году наиболее актуальными для жителей были вопросы, относящиеся к тематическим разделам:

1. «Жилищно-коммунальная сфера» - 15 вопроса (88%), в том числе:

-Перебои в водоснабжении в связи с авариями – 5

-Перебои в электроснабжении,уличное освещение-10

2.Экономика -2 вопроса (12%),в том числе:

-О технологическом подключении к сетям электроснабжения

**Письменные обращения**

За 2022 год в администрацию Садовского сельсовета поступило 2 письменных обращения (в 2021 году – 0) (в форме электронного документа через официальный сайт администрации Садовского сельсовета - 0) (в 2021 году – 0)

По видам письменные обращения подразделяются на:

- заявления (просьба гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц) – 2 (в 2021 году – 0)

- конфликты на бытовой почве - 0; (в 2021 году – 0)

За 2022 год из Управления по работе с обращениями граждан – общественной приемной Губернатора области и из Управления Президента РФ по работе с обращениями граждан не поступило ни одного обращения (в 2021 году – 0)

По результатам рассмотрения письменных обращений даны разъяснения и консультации – на 2 обращения (в 2021 году – 0)

**Количество письменных обращений граждан в 2022 году в сравнении с 2021 годом.**

По сравнению с 2021 годом количество обращений граждан на личный прием **увеличилось на 100%(на 2 обращения)**.

**Личный прием граждан**

Личный прием граждан в администрации Садовского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области проводится в соответствии с распоряжением администрации Садовского сельсовета «Об утверждении Порядка организации работы с обращениями граждан в администрации Садовского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области»

еженедельно по пятницам. Время проведения приема с 14.00 до 17.00 часов

За 2022 год Глава Садовского сельсовета провел 9 личных приемов граждан (в 2021 году – 10) принято 9 человек (в 2020 году – 14).

Основные вопросы, обсуждаемые на личных приемах:

- жилищно-коммунальная сфера – 9 обращений (в 2021 году –9) - чистка дорог, подключение воды, замена ламп уличного освещения, подготовка жилого фонда к зиме

- предоставление жилых помещений – 0 обращений (в 2021 году – 0)

-консультации и разъяснения - 0 обращение (в 2021 году -1)

По результатам рассмотрения устных обращений приняты меры – по 9 обращениям(в 2021 году меры приняты – по 10 обращениям),даны разъяснения и консультации по 0 обращению (в 2021 году даны консультации и разъяснения – по 1 обращению),предоставлены жилые помещения для проживания - по 0 обращениям(в 2021 году – 0 обращений)

Всем гражданам, обратившимся к Главе Садовского сельсовета Краснозерского района, даны ответы в установленные законодательством РФ сроки.

**Количество обращений граждан на личных приемах в 2022 году в сравнении с 2021 годом.**

По сравнению с 2021 годом количество обращений граждан на личный прием **уменьшилось на 10%(на 1 обращение)**.

**Устные запросы информации и сообщения в справочную телефонную службу администрации Садовского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области**

В текущем году в администрацию Садовского сельсовета поступило 6 обращений граждан на **«горячий телефон»** по вопросам коммунально - бытового хозяйства и предоставления услуг в условиях рынка, о личных и коллективных обращениях граждан (в 2021 году – 10)

По результатам рассмотрения обращений:

- меры приняты – по 6 обращениям (в 2021 году – по 10);

Всем гражданам, обратившимся к Главе Садовского сельсовета по телефону, даны ответы в установленные законодательством РФ сроки.

**Динамика роста/снижения количества обращений, поступивших в справочную телефонную службу в 2022 году**

По сравнению с 2021 годом количество устных обращений уменьшилось на 40% (3 обращение).