**Информационно-статистический обзор**

**рассмотренных письменных и устных обращений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Садовского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области в августе 2022 года, а также результатов их рассмотрения**

**и принятых по ним мер**

Рассмотрение письменных и устных обращений, сообщений и запросов граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Садовского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области.

В августе 2022 года в адрес Главы Садовского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области поступило **1** обращение, *(в июле 2022 года -0 , в августе 2021 года -2 )*, в том числе:

письменных обращений и запросов - **0** *(в июле 2022 года - 0, в августе 2021 года - 0)*;

устных обращений на личных приемах Главы Садовского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области - **1** *(в июле 2022 года - 0, в августе 2021 года - 1)*;

устных запросов информации и сообщений в справочную телефонную службу администрации Садовского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области - **0** *(в июле 2022 года - 0, в августе 2021 года -1 )*;

По сравнению с июлем 2022 года общее количество обращений, сообщений и запросов информации **увеличилось на 100%** , по сравнению с августом 2021 года **уменьшилось на 50%**.

**Структура и количество обращений ,поступивших в администрацию Садовского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области в августе 2022 года в сравнении с июлем 2022 года и августом 2021 года**

**Письменные обращения**

В августе 2022 года поступило **0** письменных обращений, в том числе в форме электронного документа - 0 (0%) *(в июле 2022 года 0, в том числе в форме электронного документа - 0 (0%), в августе 2021 года - 0, в том числе в форме электронного документа - 0 (0%).*

По сравнению с июлем 2022 года и августом 2021 года количество письменных обращений осталось на прежнем уровне.

**Личный прием граждан**

На личный прием к Главе Садовского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области обратился **1** человек *(в июле 2022 года - 0, в августе 2021 года - 1)*, в том числе приняты на личном приеме-**1** человек (в июле 2022 года -0, в августе 2021 года - 1).

**Количество обращений граждан на личных приемах в июле 2022 года в сравнении с июнем 2022 года и июлем 2021 года.**

По сравнению с июлем 2022 года количество обращений граждан на личных приемах **увеличилось на 100% (1 обращение)**, по сравнению с августом 2021 года **осталось на прежнем уровне.**

**Устные запросы информации и сообщения в справочную телефонную службу администрации Садовского сельсовета Краснозерского района Новосибирской области**

В справочную телефонную службу поступил **0** устное обращение *(в июле 2022 года - 0, в августе 2021 года - 1)*, в том числе в форме смс-сообщений - 0 *(в июле 2022 года - 0, в августе 2021 года - 0)*.

**Динамика роста/снижения количества обращений, поступивших в справочную телефонную службу**

По сравнению с июлем 2022 года количество устных обращений осталось на прежнем уровне, по сравнению с августом 2021 года уменьшилось на 100% (1обращение).